



## Что делать, если потерял банковскую карту?



**ОТВЕЧАЕМ  
НА ВОПРОСЫ**

Утеря карты – дело, конечно, малоприятное, но такое может случиться с каждым из нас. Главное в этой ситуации – не впадать в панику и сразу начинать действовать.

Если вы точно уверены, что ваша банковская карта не лежит где-нибудь дома на тумбочке, то первое, что нужно сделать – это заблокировать банковскую карту.

*Лучше заранее сохранить номер горячей линии банка в мобильном телефоне, чтобы не разыскивать его в экстренном случае.*

**Через мобильное приложение.** Самый быстрый способ, если у вас есть доступ к интернету, приложение уже установлено на вашем телефоне и в нём есть опция по блокировке карты.

**В интернет-банке.** Удобно, если у вас подключён интернет-банкинг и рядом есть компьютер, планшет или смартфон с доступом в интернет. В личном кабинете на сайте банка обычно есть опция «Заблокировать карту». Свое решение надо будет подтвердить кодом из СМС, которое банк вышлет на ваш номер.

**По СМС.** Некоторые банки используют систему СМС-команд. На короткий номер банка надо отправить кодовое слово (например, «блокировка»). В ответ вы получите код, который надо снова отправить на номер банка, чтобы подтвердить действие.



## Что делать, если потерял банковскую карту?



**ОТВЕЧАЕМ  
НА ВОПРОСЫ**

Утеря карты – дело, конечно, малоприятное, но такое может случиться с каждым из нас. Главное в этой ситуации – не впадать в панику и сразу начинать действовать.

Если вы точно уверены, что ваша банковская карта не лежит где-нибудь дома на тумбочке, то первое, что нужно сделать – это заблокировать банковскую карту.

*Лучше заранее сохранить номер горячей линии банка в мобильном телефоне, чтобы не разыскивать его в экстренном случае.*

**Через мобильное приложение.** Самый быстрый способ, если у вас есть доступ к интернету, приложение уже установлено на вашем телефоне и в нём есть опция по блокировке карты.

**В интернет-банке.** Удобно, если у вас подключён интернет-банкинг и рядом есть компьютер, планшет или смартфон с доступом в интернет. В личном кабинете на сайте банка обычно есть опция «Заблокировать карту». Свое решение надо будет подтвердить кодом из СМС, которое банк вышлет на ваш номер.

**По СМС.** Некоторые банки используют систему СМС-команд. На короткий номер банка надо отправить кодовое слово (например, «блокировка»). В ответ вы получите код, который надо снова отправить на номер банка, чтобы подтвердить действие.



## Что делать, если потерял банковскую карту?



**ОТВЕЧАЕМ  
НА ВОПРОСЫ**

Утеря карты – дело, конечно, малоприятное, но такое может случиться с каждым из нас. Главное в этой ситуации – не впадать в панику и сразу начинать действовать.

Если вы точно уверены, что ваша банковская карта не лежит где-нибудь дома на тумбочке, то первое, что нужно сделать – это заблокировать банковскую карту.

*Лучше заранее сохранить номер горячей линии банка в мобильном телефоне, чтобы не разыскивать его в экстренном случае.*

**Через мобильное приложение.** Самый быстрый способ, если у вас есть доступ к интернету, приложение уже установлено на вашем телефоне и в нём есть опция по блокировке карты.

**В интернет-банке.** Удобно, если у вас подключён интернет-банкинг и рядом есть компьютер, планшет или смартфон с доступом в интернет. В личном кабинете на сайте банка обычно есть опция «Заблокировать карту». Свое решение надо будет подтвердить кодом из СМС, которое банк вышлет на ваш номер.

**По СМС.** Некоторые банки используют систему СМС-команд. На короткий номер банка надо отправить кодовое слово (например, «блокировка»). В ответ вы получите код, который надо снова отправить на номер банка, чтобы подтвердить действие.

**В отделении банка.** Если вы находитесь рядом с офисом банка или потеряли телефон вместе с картой, пишите заявление о блокировке карты в отделении. Но для этого понадобится паспорт.

*Если вы так и не нашли карту, но намерены и дальше пользоваться счётом, к которому она привязана, карту нужно перевыпустить. Это занимает в разных банках от 1 до 10 дней.*

*Подать заявку на перевыпуск можно в отделении банка или через онлайн-банк.*

*Некоторые банки взимают плату за досрочный перевыпуск.*

*Новая карта будет привязана к прежнему счёту, но номер и ПИН-код у неё будут новыми.*

## СОВЕТЫ

Никогда не оставляйте карту на виду!

Не храните карту и ПИН-код вместе!

Ни в коем случае (!) не пишите ПИН-код прямо на карте!

Снимая деньги в банкомате или оплачивая покупки картой, закрывайте клавиатуру рукой при вводе ПИН-кода!

*Даже после блокировки карты вы по-прежнему можете пользоваться деньгами на счете, к которому она была прикреплена. Снять наличные можно в отделении банка, предъявив паспорт.*



**В отделении банка.** Если вы находитесь рядом с офисом банка или потеряли телефон вместе с картой, пишите заявление о блокировке карты в отделении. Но для этого понадобится паспорт.

*Если вы так и не нашли карту, но намерены и дальше пользоваться счётом, к которому она привязана, карту нужно перевыпустить. Это занимает в разных банках от 1 до 10 дней.*

*Подать заявку на перевыпуск можно в отделении банка или через онлайн-банк.*

*Некоторые банки взимают плату за досрочный перевыпуск.*

*Новая карта будет привязана к прежнему счёту, но номер и ПИН-код у неё будут новыми.*

## СОВЕТЫ

Никогда не оставляйте карту на виду!

Не храните карту и ПИН-код вместе!

Ни в коем случае (!) не пишите ПИН-код прямо на карте!

Снимая деньги в банкомате или оплачивая покупки картой, закрывайте клавиатуру рукой при вводе ПИН-кода!

*Даже после блокировки карты вы по-прежнему можете пользоваться деньгами на счете, к которому она была прикреплена. Снять наличные можно в отделении банка, предъявив паспорт.*



**В отделении банка.** Если вы находитесь рядом с офисом банка или потеряли телефон вместе с картой, пишите заявление о блокировке карты в отделении. Но для этого понадобится паспорт.

*Если вы так и не нашли карту, но намерены и дальше пользоваться счётом, к которому она привязана, карту нужно перевыпустить. Это занимает в разных банках от 1 до 10 дней.*

*Подать заявку на перевыпуск можно в отделении банка или через онлайн-банк.*

*Некоторые банки взимают плату за досрочный перевыпуск.*

*Новая карта будет привязана к прежнему счёту, но номер и ПИН-код у неё будут новыми.*

## СОВЕТЫ

Никогда не оставляйте карту на виду!

Не храните карту и ПИН-код вместе!

Ни в коем случае (!) не пишите ПИН-код прямо на карте!

Снимая деньги в банкомате или оплачивая покупки картой, закрывайте клавиатуру рукой при вводе ПИН-кода!

*Даже после блокировки карты вы по-прежнему можете пользоваться деньгами на счете, к которому она была прикреплена. Снять наличные можно в отделении банка, предъявив паспорт.*

