

МБУК «Анапская ЦБС»
Детско-юношеская библиотека-филиал №1 имени В. И. Лихоносова

ЧАС ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

ВКЛАД В БУДУЩЕЕ

Анапа
2023

ЧТО ТАКОЕ ФИНАНСОВЫЕ ПРАВА?

Финансовые права – это совокупность прав и свобод, которыми обладают граждане и организации в сфере финансовых отношений. Они определяются законодательством и гарантируются государством.

Финансовые права включают в себя право на получение и использование финансовых ресурсов, право на защиту своих финансовых интересов, право на информацию о финансовых операциях и условиях их проведения, а также право на участие в принятии решений в сфере финансовой деятельности.



**ЕСЛИ ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЧТО:
БАНК, НЕГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕНСИОННЫЙ
ФОНД, МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ,
СТРАХОВАЯ ИЛИ БРОКЕРСКАЯ КОМПАНИЯ, АО, ООО
нарушили ваши права обращайтесь в БАНК РОССИИ.**

**Официальное обращение – жалоба
даёт шанс урегулировать ситуацию,
не доводя дело до суда.**



КОМУ И КАК НАПРАВИТЬ ЖАЛОБУ?

**Обратиться можно одновременно
и в самую финансовую организацию и в Банк России**

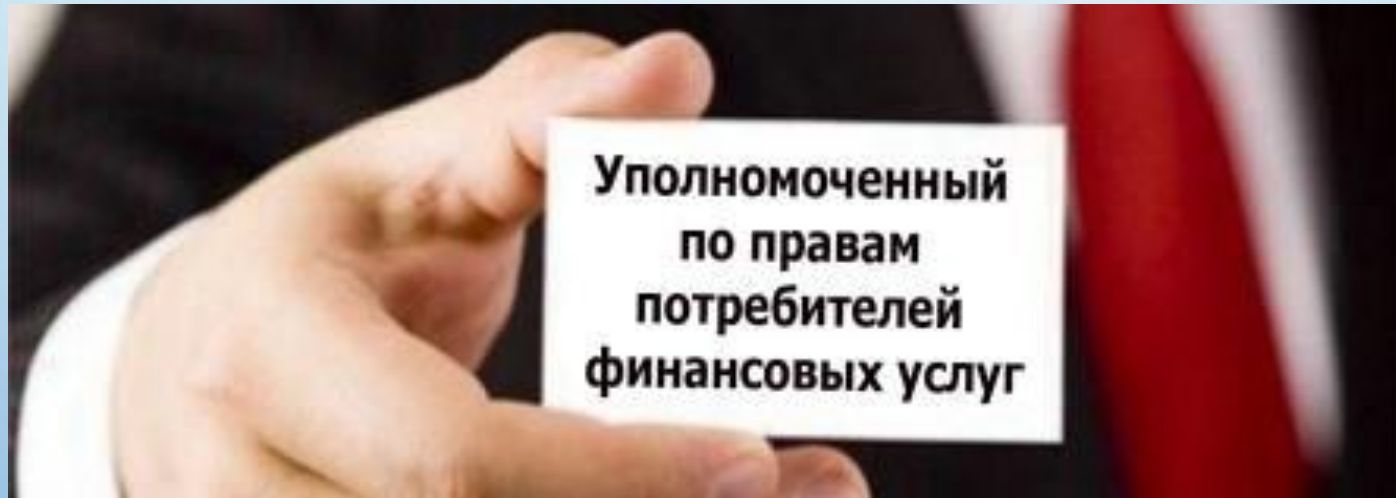
Формы обращения:

- по почте;
- через электронную форму на сайте Банка России
- **cbr.ru**;
- лично – через общественную приёмную.

Адреса и телефоны на сайте Банка России

Денежные споры с финансовыми организациями
также можно улаживать с помощью
ФИНАНСОВОГО ОМБУДСМЕНА.

Его решения имеют такую же силу, как постановления суда



Обратиться к уполномоченному можно через его официальный сайт:

finombudsman.ru

**В БАНК РОССИИ МОЖНО ПОЖАЛОВАТЬСЯ
НА ВСЕ ЛЕГАЛЬНО ДЕЙСТВУЮЩИЕ
ФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРЫЕ ОН
РЕГУЛИРУЕТ.**

**ПОВОДОМ ДЛЯ НАПИСАНИЯ ЖАЛОБЫ
НА ФИНАНСОВУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ МОЖЕТ БЫТЬ:**

- Неправомерная блокировка счета.**
- Завышенные проценты за обналичивание и выполнение других операций.**
- Начисление штрафных санкций без просрочек со стороны заемщика.**
- Прочие неправомерные списания денежных средств с баланса.**

САМЫЕ ЧАСТО ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРОБЛЕМЫ:

- **Изменение условий договора в одностороннем порядке.**
- **Выдача кредита или займа без подтверждения личности.**
- **Нарушение прав при взыскании просроченной задолженности.**
- **Отказ в выдаче договора в бумажном виде на руки.**
- **Навязывание дополнительных услуг или их подключение без ведома заемщика (или вкладчика).**
- **Платежи по кредиту выше обещанных.**
- **Не выплачивают страховку.**
- **Не выдают кредитную историю**
- **Необоснованный отказ в обслуживании**
и т. п.



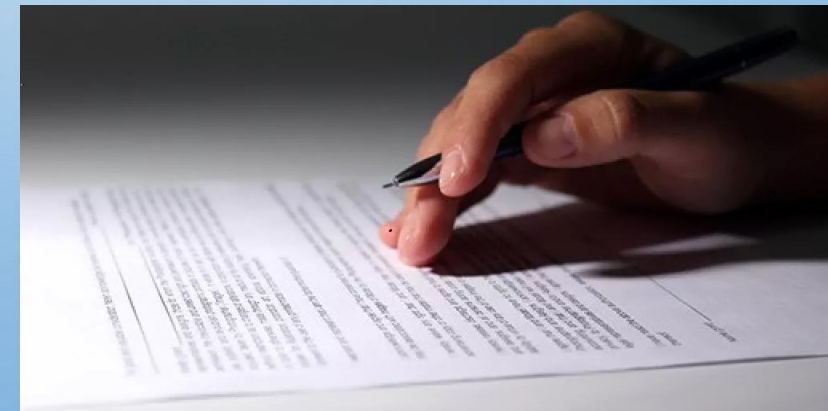
СОДЕРЖАНИЕ ЖАЛОБЫ

Пишите в свободной форме и подробно

Обязательные сведения:

- чётко сформулируйте **цель** вашего обращения;
- последовательно изложите **суть проблемы**, сохраняя хронологию событий, укажите все значимые даты и имена сотрудников, которые связаны с возникшей проблемой;
- укажите **реквизиты и данные**, которые относятся к содержанию жалобы;
- укажите **все реквизиты финансовой организации**, приведённые в вашем договоре с организацией;
- обязательно внесите в документ **ваши контактные данные**;
- желательно приложить к жалобе **копии документов и материалов**, подтверждающих обоснованность ваших претензий.

При подаче жалобы на бумаге – необходимо заверить её личной подписью



СРОКИ ОБРАБОТКИ ВАШЕГО ОБРАЩЕНИЯ:

I.

На часто повторяющиеся вопросы сотрудники Банка России отвечают **в течение нескольких часов или даже минут.** При недостатке информации запросят дополнительные сведения

II.

Стандартный срок рассмотрения обращения – **30 дней** со дня его регистрации

III.

При необходимости запроса документов у финансовой организации, **срок может быть увеличен до 60 дней**

РЕКОМЕНДАЦИЯ

**Даже если вы не уверены в своей правоте,
всё равно пишите обращения.**

**Так вы поможете не только себе,
но и другим людям.**

Источники:

- сайт Банк России: cbr.ru

- сайт fincult.info

Составитель: зав. ОПИ Вакуленко Е. Н.

